



BIANCONERO  
JEWELRY STORE

## CERTIFICAT DE GARANȚIE ȘI CALITATE

Produsele achiziționate prin intermediul magazinului Bianco Nero sunt însoțite de certificat de garanție care atestă autenticitatea și calitatea acestora.

Garanția nu include produsele care prezintă defecte cauzate de lovituri, purtare sau manipulare neadecvate.

CertIFICATELE DE GARANȚIE pentru bijuteriile comercializate de Bianco Nero sunt întocmite în conformitate cu legile în vigoare. Toate produsele sunt însemnate cu marca de garanție proprie DJ21 sau cu marca de certificare a ANPC, însemn înregistrat la ANPC, titlul aliajului din aur 585 (14k), și titlul aliajului din argint 925.

Aurul de 14k are în compoziție 58,5% aur pur și 41,5% alte metale, în timp ce argintul este constituit din 92,5% argint și 7,5% alte metale. Condițiile de solicitare a garanției pentru bijuteriile comercializate de Bianco Nero sunt în conformitate cu O.G. 21/1992, Legea 449/2003 și O.G. 174/2008.

Serviciile de reparație sunt disponibile la sediul Bianco Nero din strada Ștefan Velovan nr. 25, Craiova. Soluționarea garanției se va efectua în termen de maxim 14 zile. În acest interval de timp, departamentul tehnic Bianco Nero poate fi contactat telefonic la numărul 0765339445.

**1. CLAUZE ȘI CONDIȚII GARANȚIE.** Prezentul certificat atestă calitatea produsului livrat și conformitatea acestuia cu standardele internaționale corespunzătoare clasei în care se încadrează.

Acest certificat de garanție atestă faptul că bijuteria este realizată din aur sau argint și nu își schimbă proprietățile în cazul utilizării corespunzătoare a acesteia pe o perioadă de 2 ani pentru aur și de 1 an pentru argint de la data achiziției, menționată pe bonul fiscal.

Pentru bijuteriile încrustate cu pietre, în cazul desprinderii/căderii acestora, producătorul sau, după caz, vânzătorul le va înlocui, într-un termen rezonabil, numai în situațiile în care acest lucru nu este imputabil cumpărătorului. Garanția nu include deteriorările provocate bijuteriei din cauza nerespectării indicațiilor menționate pe site-ul **bianco-nero.ro**, a accidentelor, a neglijenței, a utilizării necorespunzătoare a acesteia sau a altor factori care nu au legătură cu defectele de material sau de manoperă.

Reparațiile pentru produsele aflate în termen de garanție vor fi efectuate gratuit sau bijuteriile vor fi înlocuite în condițiile OG nr. 21/1992 revizuită, dacă se confirmă faptul că un defect de manoperă a reprezentat cauza unei asemenea deteriorări. În cazul înlocuirii produsului, nu se garantează livrarea aceleiași model, ci a unui produs similar având o valoare echivalentă.

**2. POLITICA DE RETUR.** Produsul poate fi schimbat cu unul egal ca valoare sau mai scump, indiferent de material (aur sau argint). Banii nu se returnează. Perioada de garanție a returului este de 30 zile de la data achiziției. Produsele vor fi schimbate dacă nu au fost purtate și returnarea se va face în ambalajul original.

**3. CERTIFICAT DE GARANȚIE.** Prin prezentul certificat de garanție emis de SC GRINGO SRL, CUI RO22503470, J16/1920/2007, se atestă că produsele Bianco Nero - inele, cercei, brățări, coliere, pandantive, broșe, seturi, lanțuri - îndeplinesc parametrii și cerințele de calitate în conformitate cu normele legale în vigoare.

Drepturile consumatorului sunt conforme cu O.G. nr. 21/1992 republicată și legea 449/2003. Drepturile consumatorului nu sunt afectate de condițiile de garanție prevăzute în acest Certificat de Garanție.

Prin prezentul certificat de garanție vă asigurăm că bijuteriile Bianco Nero sunt marcate și analizate de A.N.P.C. – Direcția Metale și Pietre Prețioase.



**BIANCONERO**

JEWELRY STORE